

Algemene Voorwaarden tS-X

Versie: 1.1 Datum: juni 2026

Artikel 1 – Definities

1. **tS-X**: de eenmanszaak tS-X, gevestigd te Sint Philipsland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42068019.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met tS-X.
3. **Overeenkomst**: elke afspraak tussen tS-X en Opdrachtgever tot het leveren van diensten.
4. **Diensten**: alle werkzaamheden die tS-X voor Opdrachtgever verricht, waaronder maar niet beperkt tot: het ontwerpen en bouwen van websites, onderhoud en beheer, advies en IT-ondersteuning.
5. **Beheerovereenkomst**: een doorlopende overeenkomst voor het technisch en inhoudelijk beheer van de website van Opdrachtgever, waaronder begrepen: hosting, DNS-configuratie, platformonderhoud, monitoring, beveiligingsupdates en kleine inhoudelijke wijzigingen, zoals nader gespecificeerd in de offerte.
6. **Projectovereenkomst**: een overeenkomst voor een eenmalig af te leveren resultaat (zoals een website).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. tS-X verleent diensten uitsluitend aan zakelijke opdrachtgevers die handelen in het kader van hun beroep of bedrijf. Consumentenovereenkomsten zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen tS-X en Opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door tS-X.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte schriftelijk (waaronder e-mail) aanvaardt.
3. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door tS-X.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. tS-X voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit (inspanningsverplichting).
2. tS-X bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en materialen die nodig zijn voor de uitvoering tijdig worden aangeleverd. Vertraging door het niet tijdig aanleveren komt voor rekening van Opdrachtgever en kan leiden tot aanvullende kosten.
4. Indien Opdrachtgever niet aan zijn medewerkingsplicht voldoet, is tS-X gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele meerkosten in rekening te brengen.

5. tS-X heeft het recht werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, mits de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Artikel 5 – Meerwerk

1. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt vooraf aan Opdrachtgever gemeld en op nacalculatie (uurtarief) afgerekend, tenzij anders overeengekomen.
3. tS-X is niet verplicht meerwerk uit te voeren zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. **Projectovereenkomsten:** facturering geschiedt als volgt:
 - 50% bij aanvang van het project (na akkoord offerte)
 - 50% bij oplevering
3. **Beheerovereenkomsten:** facturering geschiedt maandelijks vooraf. Bij opzegging blijven de lopende maand en de volledige opzeggingsmaand verschuldigd; er vindt geen pro-rata restitutie plaats.
4. **Meerwerk:** facturering geschiedt maandelijks achteraf.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is tS-X gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
7. Bij langdurig verzuim (meer dan 30 dagen) is tS-X gerechtigd de hosting en bijbehorende diensten op te schorten en medewerking aan overdracht of migratie te onthouden tot betaling is voldaan.

Artikel 7 – Oplevering en acceptatie

1. tS-X levert het eindresultaat op ter beoordeling door Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft 14 dagen na oplevering om het resultaat te beoordelen en eventuele gebreken te melden.
3. Gebreken zijn afwijkingen van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen. Wensen die niet in de offerte zijn opgenomen, zijn geen gebreken maar meerwerk.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert, wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd.
5. Na acceptatie (of stilzwijgende acceptatie) gaat een eventuele beheerovereenkomst in.

Artikel 8 – Beheerovereenkomst

1. Een beheerovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging is mogelijk per de eerste van de volgende maand, met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Het beheerpakket omvat de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte (bijv. hosting, monitoring, een bepaald aantal wijzigingen per maand).

4. De omvang van inbegrepen wijzigingen wordt in de offerte vastgelegd. Werkzaamheden boven het overeengekomen maximum worden als meerwerk afgerekend.
5. tS-X is gerechtigd de beheertarieven jaarlijks aan te passen. Opdrachtgever wordt hiervan minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld en heeft het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum van de tariefwijziging.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. **Auteursrecht:** Het auteursrecht op alle door tS-X ontwikkelde werken berust bij tS-X.
2. **Gebruiksrecht:** Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een onbeperkt, eeuwigdurend en overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde website, inclusief het recht deze door derden te laten beheren, wijzigen en voortzetten.
3. **Overdracht:** Overdracht van auteursrecht vindt uitsluitend plaats indien dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen.
4. **Onderliggende tooling:** Herbruikbare componenten, templates, frameworks, tooling en andere generieke onderdelen die tS-X heeft ontwikkeld, blijven te allen tijde eigendom van tS-X.
5. **Content van Opdrachtgever:** Teksten, afbeeldingen en andere materialen die Opdrachtgever aanlevert, blijven eigendom van Opdrachtgever.
6. **Portfolio:** tS-X heeft het recht om het opgeleverde werk te gebruiken voor eigen promotie-doelinden (portfolio, referenties), tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 10 – Hosting en domeinnamen

1. Indien tS-X de hosting verzorgt als onderdeel van een beheerovereenkomst, blijft de hosting actief zolang de beheerovereenkomst loopt en de facturen zijn voldaan.
2. tS-X streeft naar maximale beschikbaarheid van de hosting maar garandeert geen 100% uptime. Gepland onderhoud wordt vooraf aan Opdrachtgever gemeld.
3. tS-X draagt zorg voor back-ups als onderdeel van de operationele processen en zal zich naar redelijkheid inspannen de website te herstellen aan de hand van de meest recente beschikbare back-up in geval van een calamiteit op het hostingplatform.
4. Bij beëindiging van de beheerovereenkomst zal tS-X medewerking verlenen aan de overdracht van hosting en domeinnamen naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangegeven partij.
5. Domeinnamen die op naam van Opdrachtgever zijn geregistreerd, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van tS-X is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (of bij beheerovereenkomsten: het bedrag van de laatste 3 maandfacturen).
2. tS-X is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen
 - Schade als gevolg van het niet tijdig aanleveren van materialen door Opdrachtgever
 - Schade als gevolg van handelen of nalaten van derden (hosting providers, domeinnaamregistrars, leveranciers van cloud- en netwerkdiensten, API-providers en serverless infrastructuur)
 - Schade door overmacht
 - Schade als gevolg van onbeschikbaarheid van de website of hosting (zie artikel 10)

3. Vorderingen van Opdrachtgever jegens tS-X verjaren 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
4. tS-X is gerechtigd de dienstverlening per direct op te schorten of te beperken indien de website van Opdrachtgever een acuut cybersecurity-risico vormt voor derden of voor de infrastructuur van tS-X, waaronder maar niet beperkt tot: verspreiding van malware, phishing, misbruik van inloggegevens of overtreding van het acceptabel gebruik-beleid van de onderliggende platformen.
5. Voor diensten die afhankelijk zijn van externe platformen of leveranciers gelden de voorwaarden, beschikbaarheid en beperkingen van die derde partij. tS-X is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen of beperkingen aan de zijde van externe dienstverleners. Bepaalde door tS-X geleverde oplossingen zijn afhankelijk van externe platformen, clouddiensten, API's, DNS-providers of hostingpartijen. De voortdurende werking kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid en het beleid van deze partijen.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is tS-X niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van tS-X die nakoming verhindert, waaronder maar niet beperkt tot: storingen bij hosting providers, internetuitval, ziekte, en overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 – Privacy en gegevensverwerking

1. tS-X verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De privacyverklaring van tS-X is beschikbaar op de website.
3. Indien tS-X bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van derden verwerkt (bijvoorbeeld via contactformulieren, reserveringssystemen of andere gekoppelde diensten), geschiedt dit uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening aan Opdrachtgever en in overeenstemming met de AVG. Nadere afspraken hierover worden, indien nodig, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 15 – Beëindiging en overdracht

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. tS-X is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever in verzuim is met betaling (meer dan 30 dagen)
 - Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert
 - Opdrachtgever de overeenkomst niet nakomt ondanks ingebrekestelling

3. Bij beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden gefactureerd en is Opdrachtgever gehouden deze te voldoen.
4. Bij beëindiging van de dienstverlening verleent tS-X redelijke medewerking aan de overdracht van de website en bijbehorende technische configuraties naar door Opdrachtgever beheerde accounts.
5. tS-X streeft ernaar websites te bouwen met breed geadopteerde technologieën en architecturen die toekomstige overdracht aan een andere partij faciliteren.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van tS-X bevoegd.

Artikel 17 – Wijziging voorwaarden

1. tS-X is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor verlengingen van bestaande beheerovereenkomsten.
3. tS-X stelt Opdrachtgever ten minste 1 maand voor inwerkingtreding op de hoogte van wijzigingen.

Artikel 18 – Bedrijfsscan

1. tS-X biedt een online bedrijfsscan aan waarmee gebruikers een domein kunnen laten analyseren op negen categorieën: veiligheid, vindbaarheid (SEO), snelheid, conversie, e-mail bereikbaarheid, toegankelijkheid, wet- en regelgeving, duurzaamheid en branding.
2. **Vrijwaring bij scannen:** De gebruiker die een scan start, garandeert dat hij eigenaar is van het gescande domein of toestemming heeft van de eigenaar om de scan uit te voeren. tS-X is niet aansprakelijk voor eventuele tijdelijke onbereikbaarheid, serverbelasting of firewallmeldingen die het gevolg zijn van de scan.
3. **Geen garanties op resultaten:** De getoonde scores en beoordelingen zijn indicatief en gebaseerd op een momentopname. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen ten opzichte van andere meettools (zoals Google Lighthouse of vergelijkbare diensten) vallen buiten de verantwoordelijkheid van tS-X. De bedrijfsscan vormt geen juridisch advies, compliance-certificering, beveiligingscertificering, toegankelijkheids-certificering of enige andere professionele waarborg.
4. **Intellectueel eigendom van de output:** De opzet, structuur, scoringsmethodiek, verdict engine en gegenereerde teksten van de bedrijfsscan zijn eigendom van tS-X. Het is niet toegestaan de output, de rapportstructuur of de onderliggende methodiek te kopiëren, reproduceren of commercieel te hergebruiken zonder schriftelijke toestemming van tS-X.
5. **Gegevensverwerking:** De bedrijfsscan verwerkt uitsluitend publiek toegankelijke gegevens en DNS-records gekoppeld aan de ingevoerde domeinnaam. Eventueel aangetroffen e-mailadressen worden uitsluitend geautomatiseerd gebruikt om de technische configuratie van de e-mailbeveiliging (zoals DMARC, SPF en DKIM) te analyseren. Deze gegevens worden niet opgeslagen voor marketingdoeleinden of verstrekt aan derden.
